

Số **312** /BC-UBND

Hà Nội, ngày 21 tháng 11 năm 2018

BÁO CÁO

Kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2018 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2019

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố

Thành phố Hà Nội triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2018 trong bối cảnh tình hình thế giới và khu vực tiếp tục diễn biến phức tạp. Kinh tế trong nước đan xen những thuận lợi và khó khăn, cơ hội và thách thức. Nhưng với tinh thần đoàn kết, quyết tâm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, UBND Thành phố cùng các ngành, các cấp, toàn thể nhân dân Thủ đô và cộng đồng doanh nghiệp đã triển khai quyết liệt, đồng bộ, toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố và đạt được những kết quả tích cực, toàn diện trên các lĩnh vực.

Thành phố dự kiến sẽ đạt và vượt toàn bộ 20/20 chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2018. Trong đó nổi bật là: Kinh tế tăng trưởng cao hơn cùng kỳ, GRDP tăng 8,56% (cách tính mới là 7,37%) và duy trì năm sau cao hơn năm trước; Thu hút đầu tư nước ngoài ước đạt 6,5 tỷ USD, đứng đầu cả nước; chỉ số PCI đứng thứ 13/63 tỉnh, thành phố (cao nhất từ trước đến nay); thu ngân sách ước đạt 238,8 nghìn tỷ đồng, bằng 100,2% dự toán; quản lý đô thị có nhiều đổi mới; An sinh xã hội, công tác giảm nghèo được chăm lo; xây dựng nông thôn mới tiếp tục triển khai tích cực; du lịch tiếp tục phát triển, thu hút khách quốc tế tăng mạnh; Chất lượng giáo dục tiếp tục nâng cao; các lĩnh vực văn hoá tiếp tục phát triển, công tác lễ hội được quản lý tốt hơn năm trước. Quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại được tăng cường, mở rộng.

UBND Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành năm 2018 và nhiệm vụ trọng tâm năm 2019 như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2018

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG

Với tinh thần quyết liệt ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2018, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và Nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố, cụ thể:

1. Triển khai thực hiện các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ

Tính đến ngày 15/11/2018, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 9.522 văn bản của Trung ương Đảng, Chính phủ, Quốc hội; trong đó 2.594 văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ thông báo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã trực tiếp xử lý, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tính đến nay, cơ bản các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đã được triển khai thực hiện và hoàn thành với kết quả tốt, cụ thể:

- Thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2018; UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 34/CTr-UBND ngày 28/01/2018 với 188 nhiệm vụ cụ thể để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ trong năm 2018. Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện Chương trình; ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 13/3/2018 về kiểm tra công tác giao kế hoạch KT-XH và dự toán ngân sách năm 2018 của các quận, huyện và thị xã; Chỉ đạo tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, đảm bảo an sinh xã hội,... đảm bảo phục vụ nhân dân đón Tết Nguyên đán Mậu Tuất 2018 theo đúng chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các kế hoạch, chỉ thị khắc phục tồn tại sau kiểm điểm Nghị quyết TW4 khóa XI và Nghị quyết TW4 khóa XII của Đảng.

- Kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: Năm 2018, UBND Thành phố đã ban hành 24.803 văn bản các loại¹. Tổ chức thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2018 của Chính phủ; ban hành Kế hoạch số 130/KH-UBND ngày 07/6/2018 thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2018 và những năm tiếp theo; Tiếp tục triển khai các kế hoạch thực hiện nghị quyết số 19/NQ-CP và số 35/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp. Tiếp tục cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; thúc đẩy khởi nghiệp và hỗ trợ phát triển doanh nghiệp; tăng cường thu hút đầu tư trong và ngoài nước; đẩy mạnh xã hội hóa đầu tư, hợp tác công tư trong nhiều lĩnh vực. Tổ chức một số hội nghị lớn để tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, xúc tiến đầu tư, tôn vinh doanh nghiệp như: Hội nghị “Hà Nội 2018 - Hợp tác đầu tư và phát triển”; Hội nghị kết nối cung cầu sản phẩm nông sản và giải pháp phát triển nông nghiệp bền vững của thành phố Hà Nội, ...

- Tập trung sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy hành chính theo Nghị quyết số

¹ Trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 26; Chỉ thị: 10; Công điện: 06; Kế hoạch: 207; Quyết định hành chính: 6.087; Thông báo kết luận cuộc họp: 615; Thông báo: 1.108; Công văn UBND Thành phố: 5.405; Công văn của văn phòng UBND Thành phố: 8.656; Tờ trình UBND Thành phố: 161; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 519; Văn bản Mật: 369.

39-NQ/TW của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Nghị quyết số 10/NQ-CP ngày 03/02/2018 của Chính phủ về việc ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết 18-NQ/TW Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII, Kế hoạch 07-KH/TW của Bộ Chính trị, Nghị quyết 56/2017/QH14 ngày 24/11/2017 của Quốc hội về việc tiếp tục cải cách tổ chức bộ máy hành chính Nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Thành phố tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp. Hoàn thành bàn giao Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị về UBND quận, huyện, thị xã quản lý; Thành lập Trung tâm Y tế - Dân số trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Y tế và Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình và giao UBND quận, huyện, thị xã quản lý; Giải thể cơ quan Ban Chỉ đạo Giải phóng mặt bằng Thành phố, thành lập phòng Công tác giải phóng mặt bằng thuộc Văn phòng UBND Thành phố; Thực hiện sáp nhập Quỹ Phát triển khoa học và Công nghệ Thành phố (trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ) vào Quỹ Đầu tư Phát triển Thành phố, phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Quỹ Phát triển đầu tư Thành phố; ban hành kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước thuộc Thành phố; thực hiện thống nhất quản lý nhà nước về nước sạch trên địa bàn Thành phố,...

- Tích cực triển khai Nghị quyết số 36a/NQ-CP của Chính phủ về xây dựng chính quyền điện tử. Tổ chức triển khai hiệu quả năm "*Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị*", hướng tới mục tiêu xây dựng chính quyền Thành phố theo hướng chính quyền điện tử, phục vụ chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực và hiệu quả, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của hệ thống chính quyền từ Thành phố đến cơ sở. Thành phố tham gia mạng lưới Thành phố thông minh ASEAN và không ngừng đẩy mạnh hợp tác quốc tế. Phối hợp Ban Cơ yếu Chính phủ và các đơn vị liên quan triển khai nhiệm vụ bảo mật, xác thực và giám sát an toàn thông tin đối với hệ thống ứng dụng CNTT của thành phố Hà Nội. Đã ban hành mã định danh các cơ quan nhà nước Thành phố phục vụ kết nối các hệ thống quản lý văn bản và điều hành. Đưa vào vận hành chính thức toàn Thành phố hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp. Ước tính đến cuối năm 2018, toàn Thành phố có 55% trong tổng số 1.907 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, hoàn thành kế hoạch đề ra.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp của Chính phủ về thu ngân sách và tạo nguồn thu ngân sách bền vững. Các giải pháp về thu ngân sách Nhà nước được các cấp, các ngành thực hiện đồng bộ, khẩn trương; Tổng thu ước đạt 238,8 nghìn tỷ đồng, bằng 100,2% dự toán (tăng 12,6% so với cùng kỳ). Điều hành chi ngân sách đúng quy định, tiết kiệm, đáp ứng nhiệm vụ chi thường xuyên cũng như đột xuất. Tiếp tục tái cơ cấu các khoản chi theo hướng tiếp kiệm chi thường xuyên để dành nguồn cho đầu tư phát triển, tỷ trọng chi thường xuyên giảm còn 50,8% (năm 2016 còn 55,5%; năm 2017 còn 53,5%).

2. Triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố; Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố, Ủy ban MTTQ VN thành phố Hà Nội và các tổ chức thành viên

Tính đến ngày 15/11/2018, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 2.099 văn bản chỉ đạo của Thành ủy, với tổng số 731 nhiệm vụ giao có thời hạn báo cáo. Ban cán sự Đảng UBND Thành phố luôn chủ động, tích cực triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Thành ủy; đồng chí Bí thư Ban cán sự Đảng, Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp xử lý văn bản, kịp thời giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành triển khai thực hiện những nhiệm vụ được Thành ủy giao. Kết quả thực hiện: Đã hoàn thành 546 nhiệm vụ, đang triển khai thực hiện 150 nhiệm vụ trong hạn. UBND Thành phố luôn chủ động triển khai đồng bộ các Chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố. Chỉ đạo các sở, ban, ngành, các quận, huyện, thị xã rà soát kết quả thực hiện các chỉ tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI đề ra để tiếp tục có giải pháp trong chỉ đạo, điều hành đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu cả nhiệm kỳ.

Thực hiện Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố, Ban Thường vụ Thành ủy và Thường trực Thành ủy khóa XVI, Ban Cán sự đảng UBND Thành phố đã báo cáo 121 nội dung công việc tại các hội nghị Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, đã chỉ đạo các đơn vị chuẩn bị 583 nội dung, đề án trình Thường trực Thành ủy, Ban Thường vụ Thành ủy xem xét, cho ý kiến cho ý kiến chỉ đạo.

Đặc biệt, nhằm khắc phục các tồn tại hạn chế sau kiểm điểm Nghị quyết TW4 khóa XI, khóa XII của Đảng, thực hiện chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, UBND Thành phố tiếp tục triển khai thực hiện và tiến hành sơ kết 01 năm thực hiện 20 kế hoạch, 01 chỉ thị ban hành để khắc phục 23 tồn tại, hạn chế trên các lĩnh vực kinh tế xã hội chỉ ra sau Hội nghị kiểm điểm của Ban cán sự đảng UBND Thành phố năm 2016; Đồng thời tiếp tục ban hành các kế hoạch như: Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 13/3/2018 về triển khai các giải pháp khắc phục các hạn chế, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước một số lĩnh vực theo kết quả kiểm điểm công tác năm 2017 của Tập thể Ban cán sự đảng UBND Thành phố; Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 12/3/2018 về việc rà soát lại các dự án đang triển khai và chuẩn bị triển khai theo hình thức BT, BOT để đảm bảo thực hiện đúng quy định; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 21/9/2018 về việc khắc phục các hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm công tác giữa nhiệm kỳ thực hiện Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ thành phố nhiệm kỳ 2015-2020.

Năm 2018, UBND Thành phố đã nhận được 705 văn bản của HĐND Thành phố, trong đó gồm 25 Nghị quyết của HĐND Thành phố nhằm thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội. UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Trong năm 2018, UBND Thành phố đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND Thành phố nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND Thành phố, chất lượng các văn bản trình tại kỳ họp, chất lượng các nghị quyết được HĐND Thành phố ban hành; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri. Cụ thể: (1) Chỉ đạo chuẩn bị 34 nội dung trình kỳ họp thứ 7 của HĐND Thành phố (2) Chỉ đạo trả lời 326 câu hỏi, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 6 HĐND Thành phố. (3) Phân công các sở, ban, ngành dự các cuộc tiếp

xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố để nắm tình hình cơ sở, tiếp thu và giải đáp kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của ngành, cấp mình. (4) Chỉ đạo báo cáo kết quả thực hiện kết luận của Chủ tọa tại phiên chất vấn và trả lời chất vấn kỳ họp thứ sáu. (5) Báo cáo giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền Thành phố từ đầu nhiệm kỳ 2016-2021 đến nay.

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới; Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"; triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

3. Công tác chỉ đạo, điều hành các công việc thường xuyên nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố

- Năm 2018, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục chú trọng và nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành. Với tinh thần sâu sát, quyết liệt theo phương châm 5 rõ: *"rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả"*, *"một việc - một đầu mối xuyên suốt"*. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân; các đồng chí thành viên UBND Thành phố tăng cường đi kiểm tra hiện trường, cơ sở, tiếp xúc với nhân dân để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh ngay tại cơ sở. Bên

cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố; khắc phục mọi khó khăn, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phấn đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu với quyết tâm hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, an ninh quốc phòng năm 2018.

- Triển khai thực hiện chủ đề năm *"Năm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị 2018"* Thành phố đã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND để chỉ đạo các ngành, địa phương tập trung xây dựng chính quyền điện tử, phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, hiệu lực và hiệu quả; lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng hoạt động của hệ thống chính quyền Thành phố đến cơ sở; Đồng thời, kế thừa những kết quả đã đạt được năm 2017 – *"Năm kỷ cương hành chính"*, ngay từ đầu năm 2018, đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND để tiếp tục chỉ đạo về việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố Hà Nội, Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã thành lập Tổ công tác triển khai xây dựng Chỉ số đánh giá năng lực điều hành của các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố; kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2018; kế hoạch triển khai Đề án "Cải thiện, nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và cơ quan hành chính thành phố Hà Nội hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả"; xây dựng khung chỉ số CCHC cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- *Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác:* UBND Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2018, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2018 của Chính phủ, Kế hoạch triển khai 8 chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố. UBND Thành phố đã xây dựng và ban hành Chương trình công tác số 15/CTr-UBND ngày 15/01/2018 gồm tổng số 285 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trên. Trong đó có 84 nội dung xin ý kiến tập thể UBND Thành phố, 201 nội dung thuộc thẩm quyền Thường trực UBND Thành phố (Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố).

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng Quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng.

Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc ngành, lĩnh vực; thiếu quyết liệt trong kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung.

- Tính đến hết ngày 15/11/2018, UBND Thành phố đã tổ chức 734 cuộc họp trong đó: 11 phiên họp Tập thể UBND Thành phố để thống nhất, cho ý kiến thông qua 80 nội dung theo Chương trình công tác của UBND Thành phố và báo cáo, tờ trình, nghị quyết trình Thành ủy, HĐND Thành phố; Tổ chức 723 cuộc họp do Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chủ trì để chỉ đạo giải quyết các công việc thường xuyên theo chức năng nhiệm vụ; 85 cuộc họp Ban Cán sự Đảng để xem xét, thống nhất chỉ đạo 615 nội dung công việc do các sở, ban, ngành và các đơn vị đề xuất; 10 cuộc họp Giao ban UBND Thành phố tháng, quý với lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; tổ chức 11 cuộc đối thoại với công nhân lao động, nhân dân để giải quyết các vấn đề về kiến nghị, đề xuất và khiếu nại, tố cáo. Đã trực tiếp chủ trì hơn 284 buổi làm việc, đi kiểm tra cơ sở tại các quận, huyện, thị xã để chỉ đạo giải quyết các công việc thuộc lĩnh vực được phân công và chỉ đạo xử lý các vụ việc nổi cộm, dư luận nhân dân bức xúc. Đặc biệt, đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố đã trực tiếp về làm việc với lãnh đạo 18 quận, huyện²; Chỉ đạo ban hành 18 Thông báo kết luận với tổng số 506 nội dung, nhiệm vụ được giao cho các sở, ban, ngành và 18 UBND quận, huyện. Qua các cuộc làm việc với lãnh đạo quận, huyện, Đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố đã định hướng và chỉ đạo các địa phương tập trung bám sát các nghị quyết, chỉ thị, văn bản chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND Thành phố, triển khai đồng bộ các biện pháp, giải pháp phát triển kinh tế xã hội, phấn đấu hoàn thành và hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2018, phấn đấu hoàn thành sớm các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ nhiệm kỳ 2015-2020 đề ra. Đồng thời Chủ tịch UBND Thành phố chỉ đạo các sở, ngành giải quyết, tháo gỡ ngay những khó khăn, vướng mắc của chính quyền địa phương, tập trung xử lý những vấn đề nóng, bức xúc của nhân dân địa phương.

- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố đã thực hiện 207 cuộc tiếp và làm việc với các đoàn khách trong nước và quốc tế để hợp tác xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, hợp tác về văn hóa, giáo dục, trao đổi kinh nghiệm về khoa học công nghệ tiên tiến trên mọi lĩnh vực, trong đó nổi bật, đã tiếp xúc giao và làm việc với 48 đoàn do Đại sứ quán các nước; 159 đoàn công tác của các chuyên gia, nghiên cứu, Cố vấn, Trợ lý của các Tập đoàn, Doanh nghiệp, Công ty, Tổ chức xã hội... đến thăm, làm việc và có nhu cầu hợp tác, đầu tư vào thành phố Hà Nội.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 57.965 văn bản các loại, trong đó: Tiếp nhận và xử lý 9.224 văn bản Trung ương, 48.741 văn bản địa phương; Tiếp nhận 2.923 giấy mời họp; Tiếp nhận và xử lý 4.094 văn bản vượt cấp; Tiếp nhận và xử lý 3.285 hồ sơ một cửa, trong đó: đã hoàn thành 3.285 hồ sơ (đạt 100%).

- Tính từ 01/01/2018 đến 12/11/2018, UBND Thành phố đã ban hành 24.803 văn bản các loại, trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 26; Chỉ thị: 10; Công điện: 06; Kế hoạch: 207; Quyết định hành chính: 6.087; Thông báo kết luận cuộc họp: 615; Thông báo: 1.108; Công văn UBND Thành phố: 5.405; Công văn của văn phòng UBND Thành phố 8.656; Tờ trình UBND Thành phố: 161; Báo cáo Ban Cán sự Đảng: 519; Văn bản Mật: 369.

² Gồm: Mỹ Đức; Gia Lâm; Sóc Sơn; Phú Xuyên; Mê Linh; Chương Mỹ; Ba Vì; Phúc Thọ; Quốc Oai; Hoài Đức; Thạch Thất; Thường Tín; Đông Anh; Đan Phượng; Thanh Trì; Hai Bà Trưng; Thanh Oai.

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tham dự nghiêm túc các chương trình công tác của Chính phủ, của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy và Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố; tiếp nhận giấy mời và cử cán bộ tham dự 2.922 cuộc họp, trong đó: 152 cuộc họp do Chính phủ tổ chức (trong đó có 10 Phiên họp giao ban Chính phủ thường kỳ và 142 cuộc họp khác do Chính phủ chủ trì tổ chức); 521 cuộc họp do Thành ủy tổ chức (trong đó 66 cuộc họp do Thường trực Thành ủy chủ trì; 28 cuộc họp Ban Thường vụ Thành ủy và 428 cuộc họp khác do Thành ủy tổ chức); 53 cuộc họp do Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố chủ trì tổ chức; 2.196 cuộc họp do các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã, các đơn vị trên địa bàn Thành phố chủ trì tổ chức để giải quyết các công việc liên quan.

Năm 2018, Thành phố được giao chủ trì, phối hợp các cơ quan Trung ương tổ chức thành công nhiều hội nghị, sự kiện chính trị lớn diễn ra trên địa bàn, nổi bật như: Hội nghị Hà Nội 2018 - Hợp tác Đầu tư và Phát triển; Hội nghị trao đổi xúc tiến đầu tư, du lịch giữa Hà Nội và Nhật Bản; Tổ chức thành công Lễ kỷ niệm 10 năm thực hiện Nghị quyết số 15/2008/QH12 của Quốc hội “Về việc điều chỉnh địa giới hành chính thành phố Hà Nội (01/8/2008-01/8/2018) và một số tỉnh có liên quan”; Đón nhận Huân chương độc lập hạng Nhất; Tổ chức họp báo thông tin về tổ chức sự kiện thể thao quốc tế tại Hà Nội; Phối hợp tổ chức Đại hội thể dục thể thao toàn quốc lần thứ VIII. Đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố phát biểu tại Hội thảo chuyên đề của Diễn đàn cao cấp về 4.0 với chủ đề “Xây dựng đô thị Thông minh bền vững trong kỷ nguyên 4.0”; Tổ chức Lễ hội văn hóa ẩm thực Hà Nội năm 2018 nhằm góp phần giới thiệu, quảng bá nghệ thuật ẩm thực Hà Nội, tôn vinh nét thanh lịch, văn minh của người Hà Nội, ...

- Bên cạnh đó, UBND Thành phố chủ động và thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (*ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ và quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 05/9/2018 của UBND Thành phố*). Đến ngày 05/11/2018, đã có hơn 7.000 thông tin trên báo chí nêu về các lĩnh vực, vấn đề của Thành phố gồm vi phạm trật tự xây dựng, giải quyết đất đai, giao thông vận tải và nhóm vấn đề dân sinh như an toàn vệ sinh thực phẩm, môi trường, nước sạch cho các hộ dân, vấn đề về giáo dục đào tạo, y tế, an sinh xã hội... UBND Thành phố đã ban hành hàng trăm văn bản chỉ đạo giải quyết những thông tin báo chí phản ánh, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp ký 211 văn bản về các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, tài nguyên - môi trường, văn hóa - xã hội và những vấn đề dân sinh bức xúc,... nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân.

Năm 2018, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 29.593 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo³. Ngoài ra, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc KNTC đông người phức tạp⁴; Đã tiếp nhận và xử

³ Gồm: Cấp Thành phố tiếp 2.316 lượt công dân; Cấp huyện tiếp 6.480 lượt công dân; Cấp xã tiếp 3.731 lượt công dân; Sở, ngành tiếp 804 lượt công dân.

⁴ vụ 496 công dân ký hợp đồng mua nhà ở xã hội với Công ty TNHH Bánh kẹo Thăng Long thuộc dự án tổ hợp nhà ở xã hội và dịch vụ thương mại AZ Thăng Long tại thôn Lai Xá, xã Kim Chung, huyện Hoài Đức; việc bồi thường, hỗ trợ khi thực hiện Dự án xây dựng nhà máy sản xuất Bia tại xã Vân Tảo, huyện Thường Tín; việc tiếp các

lý 35.983 đơn các loại, gồm: 6.914 đơn khiếu nại; 5.099 đơn tố cáo và 23.970 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện với nội dung KNTC chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản lý, sử dụng đất đai, GPMB,... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. *Về giải quyết khiếu nại tố cáo (KNTC)*: năm 2018, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 4.899 vụ KNTC (gồm 3.242 vụ khiếu nại, 1.657 vụ tố cáo); đã giải quyết 4.168 vụ (gồm 2.727 vụ khiếu nại, 1.441 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 85,07%. Nhìn chung, số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Qua giải quyết KNTC đã kiến nghị thu hồi 2.766 triệu đồng và 3.617 m² đất; trả cho công dân 3.217 triệu đồng và 2.445 m² đất; chỉ đạo kiểm điểm trách nhiệm 51 tập thể và 55 cá nhân để xảy ra sai phạm. Chuyển cơ quan điều tra 04 vụ.

Ủy ban nhân dân Thành phố đã chỉ đạo tiến hành 376 cuộc thanh tra (gồm: 256 cuộc theo kế hoạch và 120 cuộc đột xuất), nội dung thanh tra tập trung vào các lĩnh vực: quản lý, sử dụng đất đai, giao đất; việc quản lý và sử dụng vốn, việc thực hiện nghĩa vụ ngân sách nhà nước tại các doanh nghiệp nhà nước trực thuộc Thành phố, việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC và phòng chống tham nhũng, ... Qua thanh tra đã phát hiện sai phạm 178,896 tỷ đồng và 3,3 ha đất, kiểm điểm trách nhiệm đối với 42 tập thể và 75 cá nhân có vi phạm; chuyển cơ quan điều tra 01 cuộc.

4. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố; Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, chú trọng thực hiện Chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao. Duy trì thực hiện nền nếp, khoa học lịch công tác tuần, tháng, quý của UBND Thành phố, không để xảy ra việc chòng chéo hoặc bỏ trống nội dung cần chỉ đạo, điều hành. Công tác rà soát, thẩm định các đề án, nội dung trình, xin ý kiến UBND Thành phố được quan tâm hơn, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và rút ngắn đáng kể thời gian họp.

Thực hiện Quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính, UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đề cao trách nhiệm, vai trò tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Triển khai kế hoạch và quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả chủ đề năm 2018: “*Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị*”; Chủ tịch UBND Thành phố ban hành Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 16/4/2018 về tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2018, việc triển khai thực hiện Chỉ thị hướng tới mục tiêu thay đổi căn bản tư duy, thái độ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, có hành vi vi phạm nhiều tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã được xử lý kịp thời, nghiêm minh. Bên cạnh

đó, UBND Thành phố quyết định thành lập Tổ công tác triển khai xây dựng Chỉ số đánh giá năng lực điều hành của các Sở, cơ quan ngang Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc Thành phố⁽⁵⁾; kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2018⁽⁶⁾; kế hoạch triển khai Đề án "Cải thiện, nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và cơ quan hành chính thành phố Hà Nội hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả"; xây dựng khung chỉ số CCHC cấp xã trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 03/02/2017, UBND Thành phố đã chỉ đạo thành lập các đoàn công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; Chỉ đạo thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ năm 2018⁽⁷⁾; Đoàn kiểm tra đã tổ chức thực hiện kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương ngay từ ngày làm việc đầu tiên sau Tết Nguyên Đán, đặt trọng tâm trong kiểm tra là công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo cơ quan, đơn vị, việc chấp hành giờ giấc, thời gian làm việc, tác phong và lễ lối làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tổ chức và hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC và việc thực hiện các quy định về công tác tiếp công dân. Bên cạnh đó, Đoàn kiểm tra công vụ Thành phố đã kiểm tra đột xuất đối với 33 đơn vị (01 Sở, 30 UBND xã, phường, 02 đơn vị hiệp quản thuộc các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn Thành phố). Qua công tác kiểm tra cho thấy nhiều địa phương, đơn vị đã có những biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo thẩm quyền quản lý. Việc tiếp nhận xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền đã đi vào nền nếp. Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống hành chính Thành phố đã có sự phối hợp tương đối hiệu quả trong giải quyết công việc và kịp thời xử lý những vấn đề cấp bách, nhạy cảm phát sinh, các vấn đề dân sinh bức xúc. Tuy nhiên, vẫn còn cơ quan, đơn vị chưa chấp hành nghiêm chỉ đạo của UBND Thành phố về kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tác thanh tra, kiểm tra ở một số ít ngành, quận, huyện, đặc biệt là cấp phường, xã còn hạn chế. Đoàn Kiểm tra của Thành phố đã kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh một số tồn tại, thiếu sót tại các cơ quan, đơn vị được kiểm tra. Đồng thời, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những thiếu sót, hạn chế; tổ chức kiểm điểm, xác định rõ trách nhiệm cá nhân và xử lý theo thẩm quyền đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm và kịp thời báo cáo UBND Thành phố.

II. MỘT SỐ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRÊN CÁC LĨNH VỰC KINH TẾ - XÃ HỘI

Với sự quyết liệt, đổi mới trong phương thức chỉ đạo điều hành, thực hiện tốt các nhiệm vụ Trung ương giao và có đột phá trên một số lĩnh vực như: cải thiện môi trường đầu tư; quản lý trật tự đô thị, môi trường;... tình hình phát triển kinh tế xã hội Thủ đô năm 2018 đạt được kết quả tích cực và toàn diện.

1. Kết quả phát triển kinh tế

⁵ Quyết định số 479/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2018.

⁶ Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2018.

⁷ Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 24/01/2018 và Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 12/02/2018.

1.1. Các cân đối lớn được đảm bảo, nguồn lực cho phát triển được củng cố:

Các giải pháp về thu ngân sách Nhà nước được các cấp, các ngành thực hiện đồng bộ, khẩn trương; Tổng thu ước đạt 238,8 nghìn tỷ đồng, bằng 100,2% dự toán (tăng 12,6% so với cùng kỳ). Điều hành chi ngân sách đúng quy định, tiết kiệm, đáp ứng nhiệm vụ chi thường xuyên cũng như đột xuất. Tiếp tục tái cơ cấu các khoản chi theo hướng tiết kiệm chi thường xuyên để dành nguồn cho đầu tư phát triển, tỷ trọng chi thường xuyên giảm còn 50,8% (năm 2016 còn 55,5%; Năm 2017 còn 53,5%).

Tổng vốn đầu tư xã hội ước thực hiện 340,8 nghìn tỷ đồng, tăng 10,6%. Thu hút đầu tư nước ngoài ước đạt 6,5 tỷ USD, đứng đầu cả nước sau 30 năm có hoạt động đầu tư nước ngoài. Tín dụng, ngân hàng trên địa bàn phát triển ổn định. Dự kiến tổng nguồn vốn huy động của các tổ chức tín dụng năm 2018 tăng 17,43%, vượt mục tiêu đề ra là 17%, đảm bảo vốn cho đầu tư sản xuất, kinh doanh và tiêu dùng. Tổng dư nợ tín dụng tăng 16,92%. Tỷ lệ nợ quá hạn được duy trì dưới 3% tổng dư nợ.

Kim ngạch xuất khẩu tăng mạnh, đạt 21,6% (kế hoạch là 7,5-8%) vượt khá xa so với tốc độ tăng của nhập khẩu (8,2%). Trung bình 3 năm 2016-2018, kim ngạch xuất khẩu tăng 10,76% cao hơn 5,5% của giai đoạn 2011-2015.

Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) bình quân ước tăng 4,15 - 4,30% (năm 2016 là 3,0%; năm 2017 là 3,01%); Nguyên nhân tăng cao hơn các năm trước là do tăng giá ở các nhóm hàng vận tải, nhà ở và vật liệu xây dựng, thuốc và dịch vụ y tế, lương thực.

1.2. Kinh tế tiếp tục phát triển, cơ cấu chuyển dịch đúng hướng: GRDP tăng 8,56% (cách tính mới là 7,37%) và duy trì năm sau tăng cao hơn năm trước (2017 tăng 8,48%, 2016 tăng 8,20%); Bình quân 3 năm 2016-2018 GRDP tăng 8,41% (cách tính mới là 7,28%) - cao hơn mức 7,3% của giai đoạn 2011-2015. Cơ cấu kinh tế tiếp tục chuyển dịch theo hướng tích cực: tăng tỷ trọng ngành dịch vụ, công nghiệp, xây dựng và giảm tỷ trọng ngành nông nghiệp. GRDP bình quân đầu người năm 2018 theo giá hiện hành đạt 4.080 USD/người, gấp 1,12 lần năm 2015.

Thành phố đã phê duyệt: Quy hoạch phát triển cụm công nghiệp đến năm 2020, có xét đến 2030; Đề án phát triển sản phẩm công nghiệp chủ lực đến năm 2020, định hướng tới năm 2025; Thành lập 05 cụm công nghiệp (CCN) và xem xét thành lập các CCN đủ điều kiện theo quy hoạch; Lựa chọn 61 sản phẩm của 36 doanh nghiệp đủ tiêu chí để xét công nhận sản phẩm công nghiệp chủ lực. Chỉ số sản xuất công nghiệp trung bình năm 2018 ước tăng 7,5%.

Đã thu hút được một số dự án trung tâm thương mại quy mô lớn vào đầu tư trên địa bàn. Tổng mức lưu chuyển hàng hoá bán ra và doanh thu dịch vụ ước tăng 9,5%. *Du lịch* tiếp tục được tập trung phát triển. Nhiều sản phẩm dịch vụ được đưa vào phục vụ nhân dân và du khách như: Lễ hội văn hóa, ẩm thực tại khu vực không gian phố đi bộ hồ Hoàn Kiếm và phụ cận; Không gian biểu diễn nghệ thuật, ẩm thực đường phố quận Tây Hồ; Tuyến buýt du lịch 2 tầng “Hà Nội City tour Hop on - Hop off”; Không gian bích họa phố Phùng Hưng; Chương trình biểu diễn nghệ thuật thực cảnh “Tinh hoa Bắc Bộ” tại khu du lịch Tuần Châu Hà Nội;... Năm 2018, khách du lịch đến Hà Nội đạt 26,04 triệu lượt, tăng 9,3%; Trong đó: khách quốc tế 5,74 triệu lượt, tăng 16%, về đích trước 02 năm chỉ tiêu thu hút khách du lịch quốc tế (5,7 triệu lượt vào năm 2020).

Mặc dù gặp khó khăn về thời tiết, nhất là ảnh hưởng đợt mưa lũ tháng 7/2018, diện tích bị ngập úng hơn 8.400 ha, Thành phố đã chỉ đạo kịp thời, đồng bộ các giải pháp khắc phục hậu quả; giá trị sản xuất ngành nông nghiệp duy trì tăng, đạt 3,36%. Nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao và liên kết sản xuất tiếp tục được khuyến khích phát triển; Đến nay, có 126 mô hình ứng dụng nông nghiệp công nghệ cao và 118 mô hình liên kết trong sản xuất nông nghiệp; hình thành và duy trì 76 xã chăn nuôi trọng điểm, 25 vùng nuôi trồng thủy sản tập trung;...

1.3. Môi trường đầu tư, kinh doanh được cải thiện rõ nét. Cải thiện môi trường đầu tư; tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh; đảm bảo điện cho sản xuất và sinh hoạt,... tiếp tục được quan tâm. Đã tổ chức thành công Hội nghị “Hà Nội 2018 - hợp tác đầu tư và phát triển”; ngay tại Hội nghị, đã trao quyết định chủ trương đầu tư, giấy chứng nhận đầu tư cho 71 dự án với tổng số vốn đầu tư hơn 397 nghìn tỷ đồng (hơn 17 tỷ USD), trong đó có 11 dự án đầu tư nước ngoài số vốn 5,428 tỷ USD. Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đứng vị trí 13/63 (tăng 01 bậc); Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) đứng vị trí 2/63 (tăng 01 bậc). Đẩy mạnh thực hiện mô hình cơ quan đăng ký kinh doanh thân thiện và các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Duy trì thực hiện 100% hồ sơ đăng ký kinh doanh qua mạng; Triển khai diện rộng quy trình trả kết quả đăng ký doanh nghiệp tại nhà/trụ sở;... Ước tính năm 2018, cấp Giấy chứng nhận đăng ký cho 25.742 doanh nghiệp với số vốn 280,1 nghìn tỷ đồng, nâng tổng số doanh nghiệp trên địa bàn lên 255.280 doanh nghiệp. Tích cực chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh tiến độ thoái vốn, sắp xếp, cổ phần hóa tại các doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn. Đã hoàn thành phương án cổ phần hóa đối với 01/15 doanh nghiệp, phê duyệt phương án sử dụng các cơ sở nhà, đất sau cổ phần hóa đối với 04/15 doanh nghiệp; hoàn thành thoái vốn nhà nước đầu tư tại 03/34 doanh nghiệp theo danh mục tại Quyết định số 1232/QĐ-TTg ngày 17/8/2017 của Thủ tướng Chính phủ; hoàn thành thoái vốn đầu tư của doanh nghiệp nhà nước tại 24/67 doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thành phố.

2. Kết quả phát triển đô thị

2.1. Tiếp tục phấn đấu phủ kín quy hoạch: Đã thực hiện hoàn chỉnh lại 06 đồ án quy hoạch phân khu nội đô H1, xin ý kiến Bộ Xây dựng trước khi phê duyệt; Trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt Quy hoạch chung đô thị Hòa Lạc; Triển khai lập 25 đồ án quy hoạch phân khu tại Sóc Sơn, Xuân Mai, Phú Xuyên, Sơn Tây và Quy hoạch phân khu đô thị Hòa Lạc; 03 đồ án quy hoạch phân khu R5, R6, GN-A đang được hoàn chỉnh để trình phê duyệt;... Tỷ lệ phủ kín quy hoạch được duyệt theo số lượng đồ án đến nay đạt 83%, theo diện tích đạt 86%.

2.2. Hạ tầng khung về giao thông tiếp tục được quan tâm đầu tư; trật tự, an toàn giao thông được đảm bảo: Đã hoàn thành đưa vào sử dụng cầu vượt An Dương; thông xe giai đoạn 1 đường trục phía Nam; phối hợp Bộ Giao thông vận tải đưa vào vận hành cầu Văn Lang, đường Hòa Lạc - Hòa Bình; khởi công xây dựng đường vành đai 2 Cầu Vĩnh Tuy - Ngã Tư Sở;... Tiếp tục quan tâm phát triển giao thông công cộng: mở mới 15 tuyến, nâng tổng số tuyến buýt trên địa bàn lên 124 tuyến; đầu tư thay thế và đổi mới 239 xe buýt. Tổ chức tốt các phương án phân luồng, tăng cường lực lượng kiểm tra, quản lý phương tiện vận tải. Tai nạn giao thông được kiểm chế, giảm ở cả 03 tiêu chí.

2.3. Các dự án cấp nước sạch được đẩy nhanh tiến độ: Đã chấp thuận cho 23 nhà đầu tư triển khai 34 dự án cấp nước (11 dự án phát triển nguồn; 23 dự án phát triển mạng); hoàn thành đưa vào vận hành khai thác 02 dự án phát triển nguồn (nhà máy nước Bắc Thăng Long và Nhà máy nước mặt sông Đuống giai đoạn 1) và 02 dự án khác dự kiến hoàn thành trong năm 2018 (trạm Dương Nội và Dự án nước sạch sông Đà). Đã hoàn thành 14 dự án phát triển mạng và một số dự án phát triển mạng khu vực nông thôn dự kiến hoàn thành trong năm 2018 (04 xã của huyện Mê Linh; 03 xã của huyện Thanh Trì; dự án cấp nước cho huyện Phú Xuyên; dự án cấp nước cho các xã huyện Gia Lâm;...). Tỷ lệ người dân đô thị được cấp nước sạch đạt xấp xỉ 100%; khu vực nông thôn dự kiến đạt 55,5%, vượt kế hoạch là 55%.

2.4. Thoát nước và xử lý nước thải, cải tạo hồ trên địa bàn tiếp tục được quan tâm: Đôn đốc đẩy nhanh tiến độ các dự án thoát nước (Hệ thống thu gom và xử lý nước thải Yên Xá, khu vực đô thị Quận Hà Đông và Sơn Tây, trạm xử lý nước thải Đàm Bẫy - Hồ Tây,...). Cải tạo môi trường nước hồ nội thành, lắp đặt bè thủy sinh, máy sục khí để hỗ trợ duy trì chất lượng nước. Tiếp tục hoàn thiện Đề án giá dịch vụ thoát nước trên địa bàn và xây dựng cơ chế, đẩy mạnh xã hội hóa xử lý nước thải tại các cụm công nghiệp.

2.5. Duy tu, duy trì tốt hệ thống hạ tầng kỹ thuật đô thị, đảm bảo chiếu sáng, mở rộng diện tích trồng cây xanh: Đã hoàn thành hạ ngầm đường dây tại 55 tuyến phố và chấp thuận danh mục 56 tuyến phố trong kế hoạch hạ ngầm đợt 4. Tăng cường chiếu sáng đô thị bằng hệ thống công nghệ đèn LED tiết kiệm điện năng. Công tác quản lý, duy trì cây xanh, công viên, vườn hoa, thảm cỏ được quan tâm đầu tư theo hướng hiện đại, giảm công chăm sóc và tăng độ phủ cây xanh. Dự kiến hết năm 2018, cơ bản hoàn thành chỉ tiêu trồng 1 triệu cây xanh, về đích sớm 02 năm mục tiêu Chương trình trồng 1 triệu cây xanh.

2.6. Quản lý trật tự xây dựng được chỉ đạo quyết liệt. Tích cực đốc các quận, huyện tiếp tục xử lý thu hồi phục vụ mục đích công cộng đối với 32 trường hợp nhà, đất không đủ điều kiện về mặt bằng; xử lý 57 trường hợp nhà, đất không đủ điều kiện về mặt bằng xây dựng hình thành sau khi triển khai các dự án giao thông mới.

2.7. Phát triển nhà ở được quan tâm; tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc công tác quản lý nhà chung cư trên địa bàn. Dự kiến tổng diện tích sàn xây dựng năm 2018 đạt 10,23 triệu m². Diện tích bình quân năm 2018 đạt 25,86 m²/người. Thực hiện rà soát nhà ở xã hội, trong đó xem xét thí điểm đầu tư các khu đô thị nhà ở xã hội tập trung trên nguyên tắc cân đối tỷ lệ tổng thể quy mô nhà ở thương mại toàn Thành phố. Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cụ thể trong phát triển và quản lý quỹ nhà tái định cư đến năm 2020; rà soát, xây dựng thí điểm cơ chế đặt hàng xây dựng nhà ở thương mại để tạo lập quỹ nhà ở tái định cư; kiểm tra, đôn đốc chủ đầu tư các dự án đặt hàng xây dựng nhà ở thương mại làm nhà tái định cư. Triển khai xây dựng phần mềm quản lý nhà ở tái định cư, nhà ở xã hội. Tổ chức khắc phục tồn tại về phòng cháy chữa cháy tại các nhà chung cư tái định cư. Đã bố trí được 4.361 căn hộ, cơ bản đủ quỹ nhà tái định cư cho các dự án công trình trọng điểm, các đường vành đai và các tuyến đường sắt đô thị. Đã thành lập được 457 ban quản trị/697 nhà chung cư thương mại. Thành lập Đoàn kiểm tra, xử lý vi phạm quy định về quản lý, sử dụng nhà chung cư trên địa bàn; Đã kiểm tra 55

nhà chung cư, lập hồ sơ xử phạt vi phạm hành chính 10 trường hợp. Xây dựng và hoàn thiện cơ chế, chính sách khung và kế hoạch cải tạo xây dựng lại chung cư cũ; đơn đốc 20 đơn vị chủ đầu tư đẩy nhanh tiến độ lập quy hoạch chi tiết cải tạo chung cư cũ; kịp thời kiểm tra và bố trí đủ căn hộ tái định cư để phục vụ tạm cư cho các nhà nguy hiểm cấp D trên địa bàn quận Ba Đình.

2.8. Thực hiện tốt công tác quản lý đất đai và các kế hoạch, chương trình, đề án khai thác tài nguyên, bảo vệ môi trường. Đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án tổng thể hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai; Tổ chức triển khai Nghị quyết của HĐND Thành phố về danh mục các dự án thu hồi đất năm 2018, danh mục công trình, dự án chuyển mục đích đất trồng lúa, rừng phòng hộ, rừng đặc dụng năm 2018. Tiếp tục tháo gỡ khó khăn, đơn đốc tiến độ giao đất dịch vụ trên địa bàn. Cấp Giấy chứng nhận (GCN) quyền sử dụng đất được đẩy mạnh. Đến nay đã cấp GCN và đăng ký kê khai đất đai lần đầu đạt 99,4%; Cấp GCN cho hộ gia đình, cá nhân sau dồn điền đổi thửa đạt 99,01%. Tổ chức quản lý, vận hành các trạm quan trắc tự động nước, không khí Nam Sơn, Sóc Sơn và các trạm quan trắc nước, không khí tự động; tiếp tục lắp đặt các trạm quan trắc mới. Đã tổ chức đấu thầu các gói thầu thuộc đề án thăm dò, đánh giá trữ lượng và chất lượng khoáng sản các điểm mỏ cát trên các sông thuộc địa bàn Thành phố. Rà soát, kiểm tra và xác định 187 “điểm đen” về ô nhiễm và bức xúc về môi trường thuộc 21 quận, huyện, thị xã. Đẩy nhanh tiến độ xây dựng các khu xử lý chất thải rắn bằng công nghệ tiên tiến. Đổi mới phương thức thu gom rác, đấu thầu cung cấp dịch vụ theo hướng tăng cường cơ giới hóa, kết hợp tuyên truyền vận động nhân dân bỏ rác đúng giờ, đúng nơi quy định. Đưa vào hoạt động 02 điểm nghiền phế thải xây dựng; hoàn thành đưa vào quản lý, vận hành trên 100 nhà vệ sinh công cộng bằng vốn xã hội hóa.

2.9. Xây dựng nông thôn mới tiếp tục được đẩy mạnh; đời sống nhân dân khu vực nông thôn được nâng cao.

Tính đến cuối tháng 10 năm 2018, toàn Thành phố đã có 04 huyện được công nhận đạt chuẩn nông thôn mới, gồm: Đan Phượng, Đông Anh, Thanh Trì và Hoài Đức; có 297/386 xã (chiếm 76,94%) đạt chuẩn nông thôn mới. Trong số 89 xã còn lại, có 72 xã đạt và cơ bản đạt từ 15-18 tiêu chí, còn 17 xã đạt và cơ bản đạt từ 11-14 tiêu chí. Có khoảng 27 xã đang hoàn thiện hồ sơ đề nghị công nhận đạt chuẩn nông thôn mới năm 2018, dự kiến số xã đạt chuẩn nông thôn mới năm 2018 tăng thêm 30 xã, vượt kế hoạch đề ra (26 xã), nâng tổng số xã đạt chuẩn lên 324/386 xã, tỷ lệ đạt 83,9%. Có thêm 04 huyện cơ bản hoàn thành các tiêu chí đạt chuẩn huyện nông thôn mới (Gia Lâm, Quốc Oai, Thạch Thất, Phúc Thọ).

Đời sống nông dân không ngừng được cải thiện và nâng cao, thu nhập bình quân đầu người năm 2018 dự kiến đạt 46 triệu đồng/ người/năm. Đa số các hộ gia đình có nhà kiên cố, khang trang. Công tác y tế, phòng chống dịch bệnh, chăm sóc sức khỏe nông dân có nhiều tiến bộ, 100% trạm y tế xã có bác sỹ công tác tại trạm. Tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế trên địa bàn toàn Thành phố đạt 86,5%, trong đó, tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế tại các huyện, thị xã đạt 83,53%. Có 100% số xã kết nối Internet; hầu hết các hộ có điện thoại. Tỷ lệ hộ nghèo khu vực nông thôn giảm từ 3,65% (năm 2016), giảm xuống còn dưới 2,57% (năm 2017), dự kiến 2018 còn khoảng 2,1%.

3. Văn hóa, xã hội tiếp tục phát triển; an sinh xã hội được đảm bảo; chất lượng cuộc sống của nhân dân từng bước được nâng cao

3.1. Công nghệ thông tin được chú trọng đầu tư, ứng dụng trong nhiều lĩnh vực hướng tới mục tiêu xây dựng thành phố thông minh. Đã đưa vào vận hành chính thức hệ thống phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp. Dự kiến chỉ tiêu tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 55%. Hà Nội xếp thứ 3 về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT-TT; xếp thứ 1 về chỉ số công nghiệp CNTT.

3.2. Văn hóa, thể thao tiếp tục phát triển; công tác quản lý lễ hội chuyển biến tích cực. Tổ chức an toàn, hiệu quả các hoạt động, sự kiện văn hóa, thể thao, nhất là hoạt động kỷ niệm các ngày lễ lớn của đất nước và Thủ đô. Phối hợp với các tỉnh, thành phố trong nước, các cơ quan, tổ chức quốc tế và các Đại sứ quán nước ngoài tổ chức 122 sự kiện văn hóa, lễ hội tại khu vực không gian tuyến phố đi bộ hồ Hoàn Kiếm. Đẩy mạnh thực hiện 02 bộ quy tắc ứng xử. Văn hóa đọc tiếp tục được triển khai hiệu quả với nhiều hoạt động phong phú trong và ngoài nước. Công tác quản lý lễ hội được tăng cường, đảm bảo lễ hội diễn ra an toàn, lành mạnh, tiết kiệm. Đã tổ chức rà soát, lập danh mục và đánh giá hệ thống di tích và di sản văn hóa phi vật thể; những vụ việc vi phạm trong quản lý về di sản ngày càng giảm. Thể thao thành tích cao tiếp tục khẳng định vị trí dẫn đầu trong các giải thi đấu trong nước và quốc tế. Tại Asiad 18 đoàn Hà Nội với thành tích 01 HCV, 06 HCB và 09 HCD, chiếm 42,1% số huy chương toàn đoàn. Chuẩn bị tổ chức Đại hội Thể thao toàn quốc lần thứ VIII; Rà soát cơ sở vật chất chuẩn bị tổ chức Seagames 31, Paragames 11 (năm 2021) và giải đua xe Công thức 1 (năm 2020) tại Hà Nội.

3.3. Giáo dục và đào tạo tiếp tục khẳng định vị trí dẫn đầu về chất lượng; hội nhập quốc tế được đẩy mạnh; việc thiếu trường, lớp cục bộ được quan tâm khắc phục. Tỷ lệ tốt nghiệp THPT đạt 99,16% (cả nước đạt 97,57%); tỷ lệ học sinh hoàn thành chương trình Tiểu học đạt 100%, chương trình THCS đạt 99,26%. Hà Nội tiếp tục dẫn đầu về số lượng, chất lượng trong các kỳ thi học sinh giỏi quốc gia và quốc tế. Quan tâm giáo dục thể chất, ban hành Chương trình Sữa học đường cho trẻ mầm non và học sinh tiểu học. Thí điểm đào tạo chương trình song bằng tú tài THPT quốc gia Việt Nam và tú tài Anh quốc tại 07 trường THCS và 01 trường THPT. Tổ chức thành công kỳ thi Toán học Hà Nội mở rộng lần thứ 15. Tiếp tục đăng cai tổ chức kỳ thi Toán học Hà Nội mở rộng lần thứ 16 và kỳ thi Olympic Toán và Khoa học quốc tế lần thứ 16 tại Hà Nội. Tổ chức tốt công tác tuyển sinh đầu cấp; tiếp tục tuyển sinh trực tuyến tại tất cả các quận, huyện, thị xã đối với mầm non, lớp 1, lớp 6; Thi và tuyển sinh lớp 10 chuyên, không chuyên và hệ song bằng được tổ chức an toàn, hiệu quả, phân luồng học sinh hợp lý. Tổ chức tốt kỳ thi tốt nghiệp THPT quốc gia đảm bảo đúng quy định. Thực hiện rà soát, điều chỉnh bổ sung Quy hoạch mạng lưới trường học trên địa bàn nhằm đáp ứng nhu cầu tăng cao về cả số lượng và chất lượng, nhất là khu vực nội thành và các khu vực đô thị hóa nhanh. Khảo sát thực trạng 1.270 trường tiểu học và THCS, xác định 3.720 khu nhà vệ sinh cần cải tạo, xây mới để có phương án, lộ trình tổng thể. Dự kiến cuối năm 2018, tỷ lệ trường công lập đạt chuẩn quốc gia đạt 66,2% - hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu Đại hội là 65-70%.

3.4. Công tác khám chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân tiếp tục được cải thiện; an toàn thực phẩm được tăng cường; dịch bệnh được kiểm soát. Đã đáp

ứng tăng thêm 6,3% lượt khám, 1,05 lần điều trị nội trú và 1,24 lần điều trị ngoại trú so với năm 2017. Duy trì khám sàng lọc phát hiện ung thư sớm đại trực tràng, miễn phí cho công dân Thủ đô từ 40 tuổi trở lên. Đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong khám chữa bệnh; Đã làm việc với 92 đoàn quốc tế trao đổi kinh nghiệm, chia sẻ chuyên môn kỹ thuật trong khám chữa bệnh, nghiên cứu khoa học. Phòng chống dịch bệnh triển khai chủ động, đồng bộ nên các ca mắc bệnh giảm. Công tác thanh tra, kiểm tra an toàn thực phẩm được tăng cường; 766 cửa hàng kinh doanh trái cây trên địa bàn 12 quận đều có đăng ký kinh doanh (trước Đề án đạt 30%) với các chỉ tiêu ATTP đều đạt cao. Ngoài ra, thực hiện 23 tuyến phố không kinh doanh trái cây dưới lòng đường, vỉa hè. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả đề án “Sàng lọc trước sinh, sàng lọc sơ sinh”; Xây dựng và thực hiện Kế hoạch “Nâng cao thể lực, tầm vóc người Hà Nội”, đề án “Chăm sóc sức khỏe người cao tuổi”.

3.5. An sinh xã hội được đảm bảo; các chính sách xã hội được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng; tỷ lệ hộ nghèo giảm mạnh, hoàn thành sớm 02 năm mục tiêu nhiệm kỳ. Đã vận động Quỹ “Đền ơn, đáp nghĩa” được 31,95 tỷ đồng; tặng 4.439 sổ tiết kiệm “Tình nghĩa” với kinh phí 4,94 tỷ đồng; tu sửa nâng cấp 100 công trình ghi công liệt sĩ với kinh phí 52,71 tỷ đồng; tặng 395,48 nghìn suất quà cho các đối tượng chính sách với số tiền trên 157,3 tỷ đồng. Tổ chức thành công Chương trình “Vòng tay nhân ái”, hỗ trợ 21 tỉnh 13,84 tỷ đồng. Hoàn thành việc hỗ trợ 4.162 nhà ở cho hộ nghèo, vượt 2,8% kế hoạch. Đã cấp thẻ BHYT miễn phí cho 296.657 người thuộc hộ nghèo, cận nghèo, người làm nông lâm nghiệp và các đối tượng BTXH,... tỷ lệ hộ nghèo cuối năm 2018 dự kiến còn 1,19%, giảm 0,5% so với năm trước, vượt KH (0,4%) và về đích trước 2 năm mục tiêu Đại hội (dưới 1,2% vào năm 2020). Nếu không tính hộ nghèo hưởng chính sách bảo trợ xã hội, tỷ lệ hộ nghèo còn dưới 0,6%. Xây dựng và thực hiện tốt các kế hoạch, chương trình về công tác lao động, việc làm. Đã khai trương và đưa vào hoạt động 02 điểm giao dịch việc làm vệ tinh tại huyện Thường Tín, Phú Xuyên. Dự kiến năm 2018, toàn Thành phố giải quyết việc làm 190.000 người; đào tạo nghề cho khoảng 200.000 lượt người. Tỷ lệ lao động qua đào tạo đạt 63,18%, vượt KH (62%).

3.6. Khoa học và công nghệ tiếp tục được quan tâm; các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học được đẩy mạnh. Triển khai Chương trình nghiên cứu khoa học trọng điểm cấp Thành phố “*Những luận cứ khoa học để đánh giá kết quả thực hiện Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố (2015-2020), định hướng phát triển Thủ đô giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”. Công tác nghiên cứu, ứng dụng và chuyển giao kết quả nghiên cứu khoa học tiếp tục được đẩy mạnh. Năm 2018, dự kiến tư vấn hướng dẫn cho 28 tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục, tiến trình bảo vệ quyền sở hữu công nghiệp.

4. Cải cách hành chính được đẩy mạnh; kỷ cương hành chính được củng cố; chất lượng thực thi pháp luật được nâng cao; Tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí được tăng cường.

4.1. Lựa chọn đúng và trúng chủ đề năm 2018 “Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị”. Tiếp tục đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp: Bàn giao Đội Quản lý trật tự xây dựng đô thị; Thành lập Trung

tâm Y tế - Dân số; Ban hành kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước; Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế gắn với vị trí việc làm; phê duyệt 12 đợt tinh giản biên chế với 695 người. Nghiên cứu, hoàn thiện Đề án thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị; Đề án thí điểm kiêm nhiệm một số chức danh lãnh đạo chủ chốt tại các quận, huyện, thị xã; Đề án xây dựng các huyện: Hoài Đức, Gia Lâm, Đông Anh, Thanh Trì thành quận vào năm 2020. Thực hiện rà soát, đánh giá TTHC, qua đó đơn giản hóa 61 TTHC thuộc 07 lĩnh vực quản lý nhà nước. Thành phố là địa phương đầu tiên ban hành quy định về việc thực hiện cơ chế “một cửa” và “một cửa liên thông” đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp, hợp tác xã có cung ứng dịch vụ công.

4.2. Công tác dân tộc, tôn giáo tiếp tục được quan tâm. Các chính sách dân tộc, tôn giáo được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng. Đến nay trên địa bàn Thành phố đã không còn thôn, xã đặc biệt khó khăn (hoàn thành trước 3 năm so với mục tiêu Đại hội lần thứ XVI Đảng bộ Thành phố). Kịp thời giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tôn giáo, hướng dẫn các tôn giáo tổ chức hoạt động đúng tôn chỉ mục đích và pháp luật của Nhà nước, tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc, hạn chế các hoạt động tôn giáo trái phép, không để phát sinh các tụ điểm phức tạp.

4.3. Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được đẩy mạnh; tuyên truyền pháp luật được thực hiện sâu rộng. Đã hoàn thành rà soát, kiểm tra 512 văn bản quy phạm pháp luật thuộc 25 lĩnh vực. Phối hợp với Bộ Tư pháp tổ chức đánh giá 05 năm thi hành Luật Thủ đô. Công tác phổ biến giáo dục pháp luật tiếp tục được triển khai sâu rộng, đạt kết quả tích cực. Triển khai xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, đến nay có 428 xã, phường, thị trấn đạt chuẩn (tỷ lệ 73%). Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí được tăng cường.

5. Công tác quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; các hoạt động đối ngoại được quan tâm.

Quốc phòng, an ninh được giữ vững; trật tự, an toàn xã hội được đảm bảo. Các lực lượng chức năng đã bảo vệ an toàn tuyệt đối các mục tiêu trọng điểm, hơn 1.500 lượt sự kiện, hoạt động (tăng 86 kỳ cuộc so với 2017) của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, các đoàn khách quốc tế, các sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội diễn ra trên địa bàn Thủ đô, không để xảy ra khủng bố, phá hoại, trung đông người tuân hành trái pháp luật. Ngăn chặn, hạn chế, vô hiệu hóa âm mưu, ý đồ tổ chức 15 cuộc tập trung đông người tuân hành trái pháp luật. Chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp về an ninh nông thôn, đô thị. Đảm bảo an ninh, trật tự 17 cuộc cường chế, GPMB. Duy trì có hiệu quả các tổ công tác 141, 142, các tổ cảnh sát bảo vệ, lực lượng hướng dẫn, tuần tra đảm bảo an toàn giao thông, bảo vệ trật tự an toàn tại 15 bệnh viện lớn... Tội phạm hình sự tiếp tục được kiềm chế, giảm 493 vụ so với năm 2017.

Ban Chỉ đạo 197 Thành phố thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ, huy động sự tham gia của các cơ quan hữu quan duy trì đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, trật tự xây dựng và vệ sinh môi trường trên địa bàn. Công tác phòng cháy chữa cháy (PCCC) và cứu nạn, cứu hộ tiếp tục được tăng cường. Duy trì nghiêm chế độ sẵn sàng chiến đấu, trực cứu hộ, cứu nạn. Diễn tập khu vực phòng thủ và tổ chức

thực bình xử trí tình huống an ninh gắn với tình huống chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ, khắc phục hậu quả đảm bảo an toàn, tiết kiệm, sát với tình hình thực tế, đạt kết quả tốt (11/12 quận, huyện; 126/126 xã, phường, thị trấn đã tổ chức diễn tập). Thực hiện tốt công tác tuyển chọn và gọi công dân nhập ngũ. Đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu cho 36.064 công dân nam đủ 17 tuổi; Bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 2, 3, 4 đảm bảo chất lượng.

Hoạt động đối ngoại được quan tâm. Thành phố đã đón tiếp và làm việc với 226 đoàn khách quốc tế, trong đó có 08 đoàn đại biểu cấp cao thủ đô, thành phố các nước và một số tập đoàn kinh tế lớn thế giới; phối hợp đón 05 đoàn nguyên thủ quốc gia thăm cấp nhà nước tới Việt Nam; phối hợp tổ chức nhiều sự kiện đối ngoại lớn của đất nước và tích cực tham gia các tổ chức quốc tế... Năm 2018, Thành phố đã ký kết 13 thỏa thuận quốc tế, điển hình là thỏa thuận với tập đoàn Sumitomo cam kết đầu tư hơn 4 tỷ USD xây dựng thành phố thông minh, Tập đoàn Formula One đưa Giải đua công thức 1 (F1) về Hà Nội.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN:

1. Đánh giá chung

Năm 2018, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát, quyết liệt, rõ trách nhiệm; đã tập trung giải quyết, xử lý, những vấn đề lớn, vấn đề khó; tranh thủ sự lãnh đạo của Trung ương, Thành ủy, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Mặt trận Tổ quốc, Liên đoàn Lao động Thành phố tạo thành sức mạnh tổng hợp. Trong công tác điều hành luôn thực hiện nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, Quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó đặc biệt coi trọng: (1) Tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính trên tinh thần 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt”. (2) Quyết tâm đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp. (3) Đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; phân công rõ nhiệm vụ các đồng chí Phó Chủ tịch trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ; các quyết định của UBND Thành phố được ban hành đúng trình tự, thủ tục, luôn được bàn bạc thống nhất, tạo sự đồng thuận trong tập thể Ban Cán sự Đảng UBND Thành phố, tập thể UBND Thành phố. (4) Luôn bảo đảm sự tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả. (5) Các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch, dân chủ trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Đặc biệt là Thành phố đã chọn đúng và trúng chủ đề năm 2018 "Nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị" và quyết liệt trong chỉ đạo triển khai thực hiện. Qua đó, các lĩnh vực kinh tế-xã hội năm 2018 của Thành phố đạt được kết quả tích cực và toàn diện, nổi bật là:

(1) Tất cả 20/20 chỉ tiêu phát triển KT-XH dự kiến đều đạt và vượt kế hoạch, trong đó: Thu ngân sách trên địa bàn vượt 0,2% dự toán; 08 chỉ tiêu kinh tế xã hội vượt kế hoạch: (1) Kim ngạch xuất khẩu tăng 21,6%, KH là 7,5-8%; (2) Tỷ lệ trẻ em dưới 5 tuổi bị suy dinh dưỡng giảm 0,3%, KH là 0,1%; (3) Tỷ lệ lao động qua đào tạo đạt 63,18%, KH là 62,0%; (4) Số trường công lập đạt chuẩn quốc gia tăng thêm

90 trường, KH là 80 trường; (5) Tỷ lệ dân số được cung cấp nước sạch khu vực nông thôn đạt 55,5%, KH là 55%; (6) Số xã được công nhận đạt tiêu chí nông thôn mới tăng thêm 30 xã, KH là 26 xã; (7) Giảm tỷ lệ hộ nghèo so với năm trước 0,5%, KH là 0,4%; (8) Tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 86,5%, KH là 85,3%. Một số chỉ tiêu đạt được của năm 2018 đã góp phần hoàn thành sớm 2 năm so với mục tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố nhiệm kỳ 2015-2020 đề ra⁸,

(2) Tăng trưởng kinh tế GRDP tăng 7,37% - cao nhất trong 3 năm trở lại đây; Cơ cấu kinh tế chuyển dịch đúng hướng: tăng tỷ trọng ngành dịch vụ và công nghiệp xây dựng, giảm tỷ trọng ngành nông nghiệp.

(3) Thu hút đầu tư nước ngoài dự kiến đạt 6,5 tỷ USD - đứng đầu cả nước và cao nhất kể từ khi thực hiện chính sách thu hút đầu tư nước ngoài. Trong 3 năm 2016-2018 thu hút được gần 13,25 tỷ USD, bằng 2,12 lần giai đoạn 2011-2015.

(4) Khách du lịch tiếp tục tăng ở mức cao; khách quốc tế ước đạt 5,74 triệu lượt, tăng 16%, về đích trước 02 năm chỉ tiêu thu hút khách du lịch quốc tế (Nghị quyết 06/NQ-TU đề ra 5,7 triệu lượt đến năm 2020); Công suất sử dụng buồng phòng khách sạn bình quân đạt 64,86%.

(5) Cơ bản hoàn thành Chương trình trồng 1 triệu cây xanh; Chỉ đạo trồng cây xanh, chỉnh trang đô thị có nhiều đổi mới, tiết kiệm, giảm chi phí duy tu và đảm bảo bền vững; Diện tích phủ xanh của Thành phố không ngừng tăng, tạo cảnh quan và giảm tác động của biến đổi khí hậu, ô nhiễm môi trường; Phát huy kết quả đạt được, Thành phố tiếp tục chỉ đạo trồng thêm 600 nghìn cây cho giai đoạn 2019-2020.

(6) Công tác đối ngoại đạt nhiều kết quả nổi bật và toàn diện trên tất cả các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, đối ngoại nhân dân; Hiệu quả công tác đối ngoại được nâng cao (trong 3 năm 2016-2018, Thành phố đã ký 20 thỏa thuận quốc tế). Vai trò, vị trí của Thủ đô trong hoạt động đối ngoại được khẳng định, mở ra nhiều cơ hội hợp tác kinh tế, văn hóa, thương mại, đầu tư và du lịch.

(7) Các lĩnh vực khác đều có chuyển biến tích cực: Thu ngân sách liên tục tăng qua các năm và vượt dự toán; cơ cấu chi ngân sách dịch chuyển tích cực theo hướng tăng chi đầu tư, giảm chi thường xuyên. Quản lý đô thị được đẩy mạnh; công tác chiếu sáng, chỉnh trang đường phố được đổi mới; quản lý hệ phố, vệ sinh môi trường được duy trì tốt. Ứng dụng công nghệ thông tin được quan tâm, từng bước hình thành các điều kiện xây dựng dữ liệu lớn và thành phố thông minh. Các lĩnh vực văn hóa, giáo dục, khoa học và công nghệ tiếp tục phát triển; nhiều lễ hội văn hóa, ẩm thực được tổ chức thường xuyên tạo sức hút cho du lịch. Nhiều kỹ thuật mới được áp dụng trong chữa trị; chủ động kiểm soát dịch bệnh. Quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo.

2. Hạn chế và nguyên nhân

⁸ (1) Tỷ lệ hộ nghèo còn 1,19%, mục tiêu cả nhiệm kỳ là dưới 1,2%; Nếu không tính hộ nghèo hưởng chính sách bảo trợ xã hội, tỷ lệ hộ nghèo còn dưới 0,6%; Có 4 quận không còn hộ nghèo (Cầu Giấy, Tây Hồ, Ba Đình, Thanh Xuân). (2) Tỷ lệ xã đạt chuẩn nông thôn mới là 83,9%, mục tiêu cả nhiệm kỳ là 80%; Có thêm 04 huyện cơ bản hoàn thành các tiêu chí đạt chuẩn huyện nông thôn mới (Gia Lâm, Quốc Oai, Thạch Thất, Phúc Thọ). (3) Tỷ lệ trường công lập đạt chuẩn quốc gia là 66,2%, mục tiêu cả nhiệm kỳ là từ 65-70%; Chất lượng và tiêu chuẩn giáo dục được quan tâm nâng cao theo hướng tiệm cận nhanh với chuẩn quốc tế.

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại cần được quan tâm khắc phục như: (1) Hiện tượng ùn ứ giao thông, úng ngập khi mưa to vẫn xảy ra; Công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý các vi phạm về trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị có lúc, có nơi chưa kịp thời, chưa kiên quyết; Thu gom rác thải có bước tiến bộ, tuy nhiên ý thức giữ gìn vệ sinh môi trường của một bộ phận tổ chức, cá nhân chưa tốt; Trật tự xây dựng đô thị có chuyển biến tích cực nhưng kết quả chưa vững chắc; một số công trình vi phạm tồn đọng chưa được xử lý dứt điểm, nhất là vi phạm xây dựng trên đất nông nghiệp, đất rừng... Công tác quản lý vận hành sử dụng nhà chung cư tái định cư, nhà chuyên dùng có tiến bộ nhưng vẫn còn bất cập, chủ yếu liên quan đến sửa chữa trang thiết bị sử dụng chung, thang máy, PCCC, chống thấm, đột, tranh chấp quỹ bảo trì... (2) Còn một số khoản thu ngân sách dự kiến khó đạt dự toán; Tiến độ xây dựng các công trình trọng điểm còn vướng mắc, chậm tiến độ; Chính sách khuyến khích chưa đủ mạnh để thu hút doanh nghiệp đầu tư trong lĩnh vực nông nghiệp, chế biến nông sản, chuỗi giá trị,... (3) Tình trạng nợ đọng bảo hiểm xã hội đã giảm và có chuyển biến tích cực tuy nhiên vẫn còn khá cao. Nhiều trường trong khu vực nội thành có số lớp/trường, số học sinh/lớp vượt tiêu chuẩn quy định; tiến độ kiểm tra, công nhận lại trường chuẩn quốc gia còn chậm. (4) Công tác cải cách hành chính có chuyển biến rõ rệt, song việc quản lý, điều hành của bộ máy hành chính ở một số cấp, ngành, lĩnh vực chưa quyết liệt; một bộ phận cán bộ, công chức làm việc chưa hết trách nhiệm; có lúc, có nơi còn gây phiền hà đối với người dân và doanh nghiệp. Xếp hạng chỉ số PAPI còn ở vị trí thấp (56/63). (5) Tình hình khiếu kiện tập trung đông người còn xảy ra; tình hình an ninh trật tự tại một số khu chung cư và khu vực nông thôn còn tiềm ẩn phức tạp, còn tình trạng trộm cắp vặt, chèo kéo khách tại các điểm du lịch...

Những hạn chế nêu trên có nguyên nhân *khách quan* là do các quy định pháp luật mới về đất đai thay đổi gây khó khăn cho GPMB; Quy trình thủ tục về đầu tư, xây dựng theo các Luật mới có nhiều thay đổi dẫn đến kéo dài thời gian thẩm định và ảnh hưởng tiến độ của dự án; Phương tiện giao thông tăng nhanh và tăng cao hơn tốc độ phát triển của hạ tầng, nhiều đoạn đường đang thi công đã gây ra ùn tắc tại một số điểm nhất là giờ cao điểm; Tốc độ đô thị hóa cao, di dân cơ học lớn tạo ra áp lực lên toàn bộ hạ tầng kỹ thuật và xã hội của Thủ đô, nhất là khu vực nội thành; Chỉ tiêu của Trung ương giao cao (thu ngân sách) so với mức bình quân hàng năm và khả năng thực hiện;... Ngoài ra, quy mô, khối lượng, tính chất phức tạp của những công việc hàng ngày phải giải quyết ngày càng lớn, với những yêu cầu, đòi hỏi ngày càng cao trong khi nguồn lực còn hạn chế.

Nguyên nhân *chủ quan* chủ yếu là do giải quyết công việc thiếu tập trung, thiếu sáng tạo, chưa thực sự quyết liệt; Năng lực của một bộ phận cán bộ chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, ý thức kỷ luật có chuyển biến song chưa đồng bộ; Chủ đầu tư một số dự án còn thiếu chủ động, thiếu tính chuyên nghiệp. Sự phối hợp giữa ngành với ngành, giữa ngành với cấp trong chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện một số công việc, lĩnh vực được phân công, phân cấp, ủy quyền còn bị động, thiếu chặt chẽ, thiếu hiệu quả. Công tác tuyên truyền, vận động nhân dân chưa đạt hiệu quả cần thiết; sự đồng thuận cơ bản tốt song vẫn tồn tại nhiều bộ phận nhỏ gây cản trở, khó khăn trong thực thi chính sách, pháp luật. Công tác kiểm tra, giám sát, xử lý vi phạm kỷ luật của nhiều đơn vị cơ sở chưa được thực hiện thường xuyên, kết quả còn hạn

chế; chưa có các biện pháp chế tài đủ mạnh trong việc ngăn chặn, xử lý kịp thời các sai phạm và biểu hiện tiêu cực xảy ra trên địa bàn. Ý thức chấp hành pháp luật của người dân trong việc tuân thủ trật tự giao thông, trật tự xây dựng đô thị, bảo vệ môi trường, phòng chống cháy nổ,... còn hạn chế, chế tài xử phạt còn thấp, chưa đủ mạnh. Về phía doanh nghiệp, năng lực cạnh tranh còn yếu, khả năng về tài chính, quản lý điều hành và dự báo thị trường, chiến lược đầu tư còn nhiều hạn chế.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH NĂM 2019

Năm 2019, dự báo tình hình thế giới và khu vực tiếp tục chuyển biến nhanh, diễn biến phức tạp, khó lường, cơ hội và thách thức đan xen. Quan hệ giữa các nước lớn, tập hợp lực lượng trong khu vực, tình hình các điểm nóng, các vấn đề an ninh phi truyền thống, tình hình biển Đông có thể có những diễn biến phức tạp. Kinh tế thế giới dự kiến đạt đỉnh phục hồi vào năm 2018-2019, sau đó có thể giảm tốc dần. Chính sách kinh tế của các nước lớn dự báo sẽ theo hướng thu hẹp lại, kinh tế Trung Quốc sẽ duy trì tăng trưởng ổn định ở mức vừa phải, kinh tế Ấn Độ có vai trò ngày càng lớn hơn. Ấn Độ Dương - Châu Á - Thái Bình Dương tiếp tục là khu vực ưu tiên chiến lược của các nước lớn. Lạm phát và giá cả hàng hóa thế giới dự báo sẽ giảm tốc trong giai đoạn 2019-2020 sau khi phục hồi mạnh trong năm 2018 nhờ tăng trưởng kinh tế toàn cầu tích cực và cung - cầu hàng hóa mạnh lên. Trật tự thương mại thế giới có thể sẽ thay đổi. Cách mạng công nghiệp 4.0 phát triển mạnh mẽ, tác động sâu sắc đến sự phát triển của các quốc gia. Cạnh tranh chiến lược thông qua công nghệ ngày càng quyết liệt⁹.

Bên cạnh thách thức cũng có nhiều thời cơ và thuận lợi đối với Thành phố như: Kinh tế trong nước dự báo sẽ có sự phục hồi rõ rệt hơn do tác động tích cực từ kinh tế thế giới, đồng thời các nền tảng cơ bản của nền kinh tế vẫn duy trì tốt; Thương mại và đầu tư tiếp tục gia tăng do tiến độ hội nhập kinh tế thế giới ngày càng sâu rộng; Đặc biệt là kinh tế của Thành phố sẽ có xu hướng tăng trưởng cao hơn; thu ngân sách được dự báo tăng và dịch chuyển theo hướng bền vững; môi trường đầu tư, kinh doanh tiếp tục được cải thiện; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà nước được Thành phố quan tâm thực hiện mạnh mẽ, từng bước hình thành các yếu tố căn bản của thành phố thông minh nhằm tăng cường hiệu quả quản lý nhà nước trên các lĩnh vực; cải cách hành chính, bao gồm cải cách bộ máy và thủ tục hành chính đạt kết quả tốt và tiếp tục được đẩy mạnh; an sinh xã hội có chuyển biến tích cực, không ngừng được quan tâm toàn diện.

Để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2019, tập thể UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2019 như sau:

⁹ Dự báo của Chính phủ tại Báo cáo đánh giá giữa kỳ thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH 5 năm 2016-2020 số 471/BC-CP ngày 12/10/2018 trình Kỳ họp thứ 6 Quốc hội khóa XIV.

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG

1. Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành theo phương châm 5 rõ: “rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả”, “một việc - một đầu mối xuyên suốt” và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm 2019 của UBND Thành phố. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đảm bảo thực hiện theo nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó tiếp tục coi trọng tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; bảo đảm tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả; các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Năm 2019, UBND Thành phố tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong năm 2018, thực hiện và hoàn thành với mức cao nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội; bám sát chỉ đạo và triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố hướng tới mục tiêu: *Cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; khuyến khích đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp; phát triển doanh nghiệp cả về số lượng và chất lượng. Tiếp tục tái cơ cấu các ngành kinh tế gắn với đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao năng suất, chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh. Thực hiện tốt hơn nữa công tác quản lý quy hoạch, xây dựng đô thị, xây dựng nông thôn mới gắn với quản lý tài nguyên, bảo vệ môi trường. Phát triển sự nghiệp văn hóa, giáo dục, y tế; đảm bảo an sinh xã hội, đào tạo nghề, tạo việc làm và cải thiện đời sống nhân dân. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, từng bước xây dựng thành phố thông minh. Đẩy mạnh cải cách hành chính, tinh gọn bộ máy, tinh giản biên chế; nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành và thực thi pháp luật. Quyết liệt phòng chống tham nhũng, lãng phí trong đó nhấn mạnh vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các ngành, các cấp. củng cố quốc phòng, an ninh; đảm bảo trật tự an toàn xã hội. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế.*

2. Một số trọng tâm chỉ đạo, điều hành năm 2019

Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động của UBND Thành phố về các nhiệm vụ, giải pháp phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2019; Tiếp tục phấn đấu hoàn thành đạt và vượt toàn bộ các chỉ tiêu KT-XH năm 2019; chuẩn bị tốt nội dung phục vụ các chương trình làm việc của Thành ủy và các kỳ họp của HĐND Thành phố; Sớm ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2019; Bám sát các chỉ tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố đề ra, đặc biệt là 05 nhiệm vụ trọng tâm, 03 khâu đột phá Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI đã đề ra để chỉ đạo, điều hành, đảm bảo hoàn thành toàn bộ các chỉ tiêu của cả nhiệm kỳ 2015-2020.

- Tiếp tục thực hiện mạnh mẽ cải cách hành chính; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác phối hợp giải quyết TTHC liên thông tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp và tổ chức. Nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; Từng bước hình thành các điều kiện để phát triển thành phố thông minh. Tập trung thực hiện các giải pháp để tiếp tục nâng cao chỉ số PCI, PAPI. Tổ chức thực hiện Đề án thí điểm mô hình chính quyền đô thị sau khi được thông qua, ban hành. Đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy, nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp. Triển khai kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

- Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ. Đặc biệt là kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế sau đánh giá giữa kỳ thực hiện Kế hoạch phát triển KT-XH 5 năm 2016-2020. Triển khai có hiệu quả Kết luận số 22-KL/TU ngày 7-11-2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020 và Thông báo số 508/TB/VPCP ngày 31/10/2017 về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố; nhất là triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Giám đốc các sở, thủ trưởng các ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố, trước UBND Thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao, coi đây là tiêu chí quan trọng nhất để kiểm điểm, đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên; tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN HIỆU QUẢ KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI, ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ AN TOÀN XÃ HỘI, QUỐC PHÒNG ĐỊA PHƯƠNG VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐỐI NGOẠI

1. Về phát triển kinh tế:

- *Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh*, chỉ số PCI, nhất là các chỉ số thành phần còn thấp; Xây dựng hệ sinh thái khởi nghiệp, thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, xóa bỏ rào cản, phát triển mạnh doanh nghiệp theo Nghị quyết 35/NQ-CP của Chính phủ; Thực hiện có hiệu quả các chính sách ưu đãi, nhất là về thuế, tín dụng, đất đai,

nhân lực; Tăng cường xúc tiến đầu tư, thực hiện các giải pháp huy động và sử dụng hiệu quả các nguồn lực trong và ngoài nước cho đầu tư phát triển.

- *Tiếp tục cơ cấu các ngành kinh tế:* Tiếp tục thực hiện các giải pháp tái cơ cấu và phát triển ngành công nghiệp; Triển khai đồng bộ các giải pháp phát triển thương mại - dịch vụ, đẩy mạnh xuất khẩu, quảng bá và phát triển du lịch; Tái cơ cấu và phát triển nông nghiệp theo chiều sâu, nâng cao chất lượng, kiểm soát an toàn thực phẩm và tăng cường liên kết theo chuỗi giá trị; Tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp nhà nước; Nghiên cứu, xây dựng các giải pháp đẩy mạnh phát triển kinh tế tri thức.

- *Thực hiện hiệu quả công tác ngân sách:* Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thu ngân sách bền vững; Tiếp tục cơ cấu lại chi ngân sách theo hướng giảm tỷ trọng chi thường xuyên dành nguồn chi đầu tư phát triển; Quản lý, sử dụng, khai thác hiệu quả tài sản công, đặc biệt là quỹ đất, quỹ nhà chuyên dùng; Nghiên cứu tham mưu đề xuất cách thức triển khai và điều chỉnh, bổ sung danh mục tài sản mua sắm tập trung của Thành phố.

2. Công tác quản lý quy hoạch, trật tự và xây dựng đô thị, bảo vệ môi trường

- Hoàn thành phê duyệt các quy hoạch chung và phân khu còn lại, các quy hoạch cải tạo các khu chung cư cũ; các quy hoạch chi tiết hai bên tuyến đường chính và thiết kế đô thị; quy chuẩn kiến trúc xây dựng 4 quận trung tâm; các quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc quận, huyện.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật, các công trình trọng điểm, nhất là các tuyến đường sắt, đường vành đai. Thực hiện đồng bộ các giải pháp trong Chương trình mục tiêu nhằm giảm thiểu ùn tắc và đảm bảo an toàn giao thông trên địa bàn giai đoạn 2016-2020.

- Nâng cao hiệu quả kiểm tra, giám sát trong quá trình xây dựng, không để xảy ra tình trạng xây dựng không phép, xây dựng trái phép trên đất nông nghiệp, đất rừng và đất công. Không để tồn tại công trình xây dựng không đảm bảo kích thước hình học theo quy định khi triển khai những dự án giao thông.

- Hoàn thành điều chỉnh Quy hoạch cấp nước Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2050. Triển khai xây dựng, hoàn thành một số nhà máy sử dụng nguồn nước mặt, phát triển mạng cấp nước, giảm khai thác nước ngầm. Tiếp tục triển khai thực hiện các dự án mạng cấp nước đã được chấp thuận chủ trương đầu tư đồng bộ với các dự án phát triển nguồn.

- Tập trung xây dựng nhà máy xử lý nước thải theo lộ trình; Hoàn thành chuẩn bị đầu tư, triển khai dự án thoát nước lưu vực tả sông Nhuệ; hệ thống thoát nước khu vực quận Long Biên, Hà Đông và một số khu đô thị mới bị úng ngập; nhà máy xử lý nước thải và hệ thống thu gom Phú Đô, Tây Hồ Tây... Cải tạo, khơi thông các kênh mương, sông, cống, hồ bảo đảm thoát nước, vệ sinh môi trường, cảnh quan đô thị. Đầu tư xây dựng hệ thống xử lý nước thải đối với các cụm công nghiệp.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm hạn chế việc phát sinh nguồn rác thải nơi công cộng; cơ giới hóa việc thu gom rác, vận chuyển rác đảm bảo vệ sinh môi trường và mỹ quan đô thị.

- Tập trung đẩy nhanh tiến độ xây dựng các nhà máy ứng dụng công nghệ đốt rác phát điện tại xã Tả Thanh Oai, huyện Thanh Trì, công suất 2500 tấn/ngày; Nhà máy điện rác Sóc Sơn tại khu liên hợp xử lý chất thải Nam Sơn, Sóc Sơn 4000 tấn/ngày; Khu XLCT Đồng Ké, Chương Mỹ: 1500 tấn/ngày; Nhà máy xử lý rác thải sinh hoạt tại Châu Can, huyện Phú Xuyên: 800 tấn/ngày; Nhà máy xử lý chất thải công nghệ cao tại Xuân Sơn - Sơn Tây: 1.500 tấn/ngày; Phấn đấu đến năm 2019 - 2020 đưa vào hoạt động một số nhà máy.

- Tiếp tục trồng thêm cây xanh, phấn đấu đến cuối năm 2020 trồng bổ sung thêm 600.000 cây xanh, nâng tổng số cây xanh trồng trong nhiệm kỳ lên 1,6 triệu cây. Quan tâm đầu tư, cải tạo nâng cấp các công viên, vườn hoa, sân chơi. Kêu gọi đầu tư và triển khai xây dựng 11 công viên giải trí đạt tiêu chuẩn quốc tế, công viên chuyên đề, công viên giải trí nghỉ ngơi. Tiếp tục đầu tư hoàn chỉnh hệ thống chiếu sáng các tuyến đường, phố, ngõ xóm và khu dân cư tại các quận, huyện, thị xã; Tăng cường các giải pháp tiết kiệm điện năng trong chiếu sáng đô thị bằng hệ thống công nghệ đèn LED.

- Hoàn thành đầu tư mở rộng nghĩa trang Yên Kỳ, Vĩnh Hằng (Ba Vì); Triển khai đầu tư một số nghĩa trang tập trung có cơ sở hỏa táng tại các huyện Sóc Sơn, Chương Mỹ sử dụng công nghệ hỏa táng hiện đại, thân thiện môi trường. Phối hợp với các địa phương trong vùng Thủ đô triển khai quy hoạch các nghĩa trang cho các địa phương trong vùng.

- Công tác quản lý, phát triển nhà. Hoàn thành các chỉ tiêu phát triển nhà giai đoạn 2016 - 2020. Rà soát, tổng kết Chương trình kế hoạch phát triển nhà ở của Thành phố giai đoạn 2016-2020. Chỉ đạo, đôn đốc các chủ đầu tư xây dựng nhà ở tái định cư bằng nguồn vốn ngân sách sớm bàn giao, đủ điều kiện đưa vào sử dụng. Tập trung đôn đốc chủ đầu tư các dự án đã được UBND Thành phố chấp thuận lựa chọn chủ đầu tư để xây dựng nhà ở thương mại phục vụ tái định cư theo cơ chế đặt hàng hoàn thành dự án theo tiến độ. Hoàn thiện cơ chế chính sách khung và kế hoạch cải tạo xây dựng lại chung cư cũ và tổ chức triển khai thực hiện. Hoàn thành lập quy hoạch chi tiết các khu chung cư cũ trên địa bàn Thành phố.

- Quản lý đất đai, tài nguyên và môi trường: Hoàn thành công tác xây dựng hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu quản lý đất đai, cấp GCN quyền sử dụng đất cho đối tượng là các tổ chức trên địa bàn. Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất. Tiếp tục cấp giấy chứng nhận sử dụng đất cho các tổ chức. Kiểm tra các bến, bãi khai thác cát và xử lý nghiêm các vi phạm.

3. Phát triển văn hóa - xã hội tương xứng với phát triển kinh tế và giá trị truyền thống của Thủ đô; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ vào sản xuất và xây dựng thành phố thông minh; đảm bảo an sinh xã hội, giải quyết việc làm và nâng cao chất lượng giáo dục, y tế.

- Tiếp tục phát triển toàn diện văn hóa với vai trò là động lực phát triển bền vững; chú trọng xây dựng nếp sống văn minh, lành mạnh; quan tâm bảo vệ, phát huy các di tích và giá trị văn hóa phi vật thể; tập trung tạo dựng và tổ chức những sự kiện văn hóa thường niên mang tầm quốc gia và quốc tế.

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng CNTT và viễn thông; triển khai đồng bộ các dịch vụ CNTT theo hướng dùng chung, khai thác và bổ sung dữ liệu lớn hướng đến mục tiêu xây dựng thành phố thông minh.

- Đổi mới mạnh mẽ công tác quản lý giáo dục và đào tạo; thúc đẩy hội nhập quốc tế; hoàn thiện cơ sở vật chất và mạng lưới giáo dục đồng bộ, tạo môi trường học đường tốt nhất cho dạy, học và sự phát triển toàn diện của học sinh.

- Tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, chuyển giao và ứng dụng khoa học công nghệ, khẳng định vị trí trung tâm về khoa học, công nghệ của cả nước.

- Đảm bảo tốt các điều kiện khám chữa bệnh cả về chất lượng và quy mô, chú trọng công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu; Chủ động phòng chống dịch bệnh; kiểm soát chặt chẽ vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Đảm bảo tốt các chính sách an sinh xã hội, đào tạo lao động và tạo việc làm; thực hiện chính sách đối với người có công, đối tượng bảo trợ xã hội kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng; tiếp tục các chính sách giảm nghèo bền vững, tăng cường bình đẳng giới, bảo vệ và chăm sóc trẻ em.

4. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của các cơ quan giám sát trong phòng chống tham nhũng, lãng phí

- *Rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên thông.* Tập trung cải cách TTHC trong nội bộ các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, dịch vụ công. Sử dụng hiệu quả công cụ chỉ số CCHC trong theo dõi, đánh giá kết quả đạt được trong CCHC. Tăng cường thực hiện khảo sát, xác định chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức trong thực hiện thủ tục hành chính. Nâng cao xếp hạng chỉ số PAPI. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức và trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

- *Tiếp tục triển khai có hiệu quả các nghị quyết Trung ương 6 (khóa XII) về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, và đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, gắn với tiếp tục thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.* Tổ chức triển khai thực hiện thí điểm quản lý theo mô hình chính quyền đô thị sau khi được thông qua.

Thực hiện rà soát, hợp nhất, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập để thu gọn đầu mối, giảm biên chế. Khuyến khích các đơn vị sự nghiệp công lập tự chủ về tài chính. Rà soát, cắt giảm người hoạt động không chuyên trách cấp xã và ở thôn, tổ dân phố...

- *Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đề cao vai trò người đứng đầu; hạn chế thấp nhất các đoàn khiếu kiện đông người.* Tăng cường công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, đặc biệt trong các lĩnh vực quản lý đất đai, đầu tư xây dựng; công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc quản lý và sử dụng vốn của các dự án đầu tư bằng nguồn vốn nhà nước. Xử lý

kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục ý thức chấp hành và thực thi pháp luật.

5. Tiếp tục quan tâm công tác dân tộc, tôn giáo

Tiếp tục thực hiện các Kế hoạch về phát triển KT-XH vùng đồng bào dân tộc thiểu số miền núi giai đoạn 2016 - 2020; triển khai các chính sách dân tộc được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng. Kịp thời quan tâm giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tôn giáo; hướng dẫn các tôn giáo tổ chức hoạt động đúng tôn chỉ mục đích và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền cho nhân dân nói chung và đồng bào có đạo nói riêng hiểu rõ và thực hiện đúng quan điểm, tư tưởng, chính sách tôn giáo của Đảng và Nhà nước, góp phần tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc. Tổ chức Đại hội các dân tộc thiểu số cấp Thành phố và cấp huyện lần thứ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

6. củng cố quốc phòng, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối các sự kiện chính trị, lễ hội trên địa bàn. Duy trì tốt hoạt động của Ban Chỉ đạo 197, tăng cường kiểm tra, đôn đốc, xử lý, giải quyết vi phạm về trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị, trật tự công cộng lòng đường, hè phố. Đẩy mạnh cuộc đấu tranh phòng chống các loại tội phạm, tệ nạn xã hội, nhất là các loại tội phạm mới có xu hướng gia tăng trong các lĩnh vực: tham nhũng, buôn lậu, chống người thi hành công vụ, vệ sinh an toàn thực phẩm,... Chú trọng đảm bảo an ninh nông thôn, không để xảy ra điểm nóng; đảm bảo an ninh trật tự các khu vực công cộng, nhất là chợ, bệnh viện, trường học, các khu vực tập trung du khách...

Tiếp tục đảm bảo công tác quốc phòng thường xuyên; xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc; xây dựng lực lượng, đảm bảo chỉ tiêu tuyển quân; công tác phòng chống thiên tai, cứu hộ, cứu nạn. Hoàn thành chỉ tiêu gọi công dân nhập ngũ; Thực hiện tốt chính sách đối với quân đội và hậu phương quân đội, đền ơn đáp nghĩa; giáo dục quốc phòng - an ninh.

Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh, khu dân cư thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống cháy nổ; Thường xuyên kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy và tăng cường tập huấn, hướng dẫn kỹ năng thoát nạn trong các đám cháy.

7. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế

Tiếp tục tăng cường hiệu quả công tác đối ngoại với phương châm: Chủ động, tích cực phát huy môi trường thuận lợi để Thủ đô hội nhập và phát triển. Bám sát các nhiệm vụ đối ngoại trọng tâm của Đảng và Nhà nước, mục tiêu của Thành phố để chủ động, sáng tạo nâng cao hơn nữa hiệu quả các hoạt động đối ngoại. Xác định rõ các mục tiêu trọng tâm đối ngoại trong từng lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa để chủ động xây dựng kế hoạch tích hợp, lồng ghép trong các sự kiện đối ngoại.

Chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành Trung ương trong những vấn đề liên quan đến cơ chế, chính sách đặc thù của Thành phố. Thực hiện tốt các nội dung hợp tác, giao lưu kinh tế, văn hóa với các tỉnh, thành phố trong nước.

III. TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC PHỐI HỢP, GIÁM SÁT CHẶT CHẼ, HIỆU QUẢ GIỮA UBND THÀNH PHỐ VỚI THƯỜNG TRỰC HĐND, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI THÀNH PHỐ, ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM THÀNH PHỐ VÀ CÁC TỔ CHỨC THÀNH VIÊN

Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố với Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện và hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2019, góp phần hoàn thành thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI./.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; (Để báo cáo)
- Đoàn ĐBQH TPHN;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN TP;
- Tòa án nhân dân TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- Giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: C.PVP; Các phòng CV;
- Lưu: VT, TH_{Son}

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Đức Chung

